

## Gloria Delgadillo

---

**De:** Querencias Restaurante <querenciasrestaurante\_@hotmail.com>  
**Enviado el:** miércoles, 03 de mayo de 2017 02:51 p.m.  
**Para:** Gloria Delgadillo  
**Asunto:** Re: APLICACIÓN DE ENCUESTA

Hola buenas tardes!!!

Estimada Gloria !!!

estoy de acuerdo con tu cuestionario y como te comente , esta bien el servicio que hasta ahora nos han brindado, espero pronto conocerte.

saludos cordiales

Armando Otero

---

**De:** Gloria Delgadillo <gloria.delgadillo@conne.com.mx>  
**Enviado:** martes, 2 de mayo de 2017 05:22:01 p. m.  
**Para:** 'Querencias Restaurante'  
**Asunto:** APLICACIÓN DE ENCUESTA

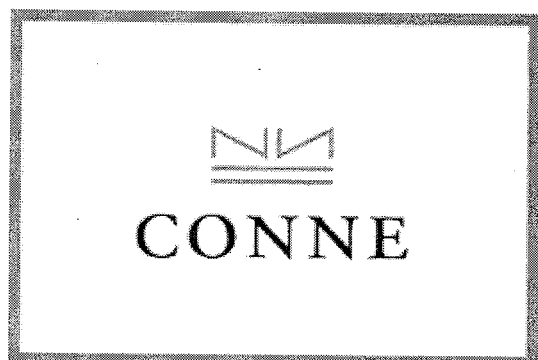
Estimado Armando de acuerdo a nuestra conversación telefónica te describo los siguientes puntos que estuvimos revisando, si quieres agregarles algún otro comentario de tu parte te lo agradecería.

Se aplicó nuevamente la encuesta de satisfacción quedando de la siguiente manera:

PREGUNTA	COMENTARIO	CALIFICACIÓN
El reporte de incidencias es fácil de completar	Hasta al momento no se ha tenido ninguna duda ni dificultad en el llenado	100
El pago a su personal se realiza en la fecha establecida	No se ha tenido atraso con los pagos al personal	100
El pago a su personal se realiza sin errores	A la fecha no se ha tenido ninguna queja por parte de los colaboradores	100
Recibe las tarjetas bancarias de su personal en la fecha acordada y sin errores	Sin problema, a tiempo	100
Recibe los documentos de su personal correctamente (contratos, recibos, etc)	Sin problema, a tiempo	100
Recibe su facturación en la fecha acordada y sin errores	Sin problema, se recibe la factura	100
Recibe la confirmación de envío de CFDI por parte de su Ejecutivo de Atención a Clientes	Se han estado recibiendo los correo de confirmación	100
Su Ejecutivo de Atención a clientes llega puntual a las visitas acordadas	NA	
Su Ejecutivo de Atención a Clientes le brinda un trato cordial	Sin problema	100

Su Ejecutivo de Atención a Clientes resuelve sus dudas	Sin problema	100
Su Ejecutivo de Atención a Clientes atiende oportunamente sus solicitudes	Sin problema	100
Recibe de nuestros colaboradores un trato amable	Sin problema	100
Evaluando la manera general, nuestros servicios cumplen con lo que usted espera de nosotros.	Está de acuerdo con el servicio que ofrecemos.	100

En espera de tus indicaciones, recibe un cordial saludo



**Gloria Delgadillo**  
ATENCION DE CLIENTES

EMAIL [gloria.delgadillo@conne.com](mailto:gloria.delgadillo@conne.com)  
TELÉFONO (84) 4485 3305 / 4485

[WWW.CONNE.COM.MX](http://WWW.CONNE.COM.MX)

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS AL :  
01-800 890 55 69  
[atencionclientes@conne.com.mx](mailto:atencionclientes@conne.com.mx)



La información contenida en este correo electrónico es confidencial y solo podrá ser utilizada por la persona o compañía a la cual esta dirigida. Si usted no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje esta prohibida y será sancionada por la ley. Si recibe este mensaje por error, por favor devuélvalo y bórralo de inmediato.